

住户权利

作为一位疗养院或养老院住户，您享有以下权利：

- 受到尊重，享有尊严，不容污辱或轻慢。
- 合理满足您的个人喜好。
- 对您作为消费者的权利与责任具有知情权。
- 不受物理或化学约束。
- 有权查看自己的医疗或个人记录。
- 有权管理自己的个人或财务事项。
- 有权了解自己的医疗状况，可以参与计划或拒绝护理。
- 在个人事务、医疗护理、来访和收发未开封信件方面具有隐私权。
- 有权自由选择参与社交和宗教活动。
- 完全获知有关您在疗养院或养老院中的任何生活事务，包括每日费用所涵盖的服务或收费项。
- 有权向疗养院的员工或他人提出您的顾虑和问题，并提出改变建议。
- 就重新安排或解散情况提前 30 天收到书面通知，并有机会对此类通知提出申诉。
- 所有合理请求及时得到回应。

以上所列仅为您的部分权利。如需更多有关住户权利的信息，可联系：

**Executive Office of Elder Affairs
State Long Term Care
Ombudsman
One Ashburton Place Room 517
Boston, MA 02108**

**1-800-AGE-INFO
(1-800-243-4636)
或 617-727-7750**

