

Dwa Rezidan Yo

Kòm yon rezidan mezon retrèt ou gen dwa:

- Pou yo trete l ak respè ak dinyite, pa abize oswa neglije yo.
- Pou yo akòmode preferans pèsònèl ou yo rezonabman.
- Pou ou enfòmè sou dwa w ak responsabilite w kòm yon kliyan.
- Pou lib de restriksyon fizik oswa chimik.
- Pou gade pwòp dosye medikal oswa pèsònèl ou yo.
- Pou jere pwòp afè pèsònèl ou oswa finans ou.
- Pou kon kondisyon medikal ou ak patisipe nan planinn oswa refize swen.
- Pou afè pèsònèl ou, swen medikal ou rete konfidansyèl, vizit ak resevwa oswa voye lapòs ke yo pa louveri.
- Pou patisipe nan aktivite sosyal ak relijye ke ou chwazi.
- Pou ou konplètman enfòmè sou nenpòt ki koze regadan lavi w nan mezon an, enkli ak sèvis oswa frè ki kouvri pa tò kotidyèn lan.
- Pou eksprime sa ki enkyete w ak pwoblèm ou, ak chanjman ou rekomande, bay anplwaye sit lan oswa bay lòt moun.
- Pou resevwa yon avi a lekri 30 jou pou demenajman oswa egzeyate, epi ak chank pou fè apèl sou avi sa.
- Pou yo reponn a demann rezonab ou yo touswit.

Sa yo se kèk nan dwa ou genyen yo. Pou plis enfòmasyon sou dwa rezidan yo, ou ka pran kontak ak:

**Executive Office of Elder Affairs
State Long Term Care
Ombudsman
One Ashburton Place Room 517
Boston, MA 02108**

**1-800-AGE-INFO
(1-800-243-4636)
oubyen 617-727-7750**

