

# Direitos dos Residentes

Como residente de um lar de idosos ou casa de repouso, tens o direito de:

- Ser tratado com respeito e dignidade, sem sofrer abusos e negligência.
- Ter as tuas preferências pessoais razoavelmente satisfeitas.
- Ser informado dos teus direitos e responsabilidades como consumidor.
- Estar livre de restrições físicas ou químicas.
- Examinar os teus registos médicos ou pessoais.
- Gerir os teus próprios assuntos pessoais ou financeiros.
- Ser devidamente informado da tua condição médica e participar no planeamento do teu tratamento ou recusar cuidados.
- Ter privacidade em assuntos pessoais, cuidados médicos, consultas e enviar ou receber correio sem este ser aberto.
- Participar em actividades sociais e religiosas da tua escolha.
- Ser totalmente informado de qualquer assunto relacionado com a tua vida no lar, incluindo serviços ou cobranças incluídos no preço diário.
- Expressar as tuas preocupações e problemas, bem como alterações recomendadas, aos funcionários do lar ou a terceiros.
- Receber uma notificação escrita de realojamento ou alta com 30 dias de antecedência, bem como ter a oportunidade de apelar desta notificação.
- Ter uma pronta resposta a todos os pedidos razoáveis.

**Estes são apenas alguns dos teus direitos. Para mais informações sobre os direitos dos residentes, poderás contactar:**

**Executive Office of Elder Affairs  
State Long Term Care  
Ombudsman  
One Ashburton Place Room 517  
Boston, MA 02108**

**1-800-AGE-INFO  
(1-800-243-4636)  
ou 617-727-7750**

