

Direitos dos residentes

Como residente de um hospital residencial ou lar de descanso/recuperação, você tem o direito de:

- Ser tratado com respeito e dignidade, sem sofrer abusos e negligência.
- Ter as suas preferências pessoais razoavelmente acomodadas.
- Ser informado dos seus direitos e responsabilidades como consumidor.
- Estar livre de restrições físicas ou químicas.
- Examinar os seus registos médicos ou pessoais.
- Gerir os seus assuntos pessoais ou financeiros.
- Ser informado devidamente sobre a sua condição médica e participar no planeamento do seu tratamento ou recusar cuidados.
- Ter privacidade em assuntos pessoais, cuidados médicos, consultas e enviar ou receber correio sem este ser aberto.
- Participar em actividades sociais e religiosas da sua escolha.
- Ser devida e amplamente informado de qualquer assunto relacionado com a sua vida nas instalações, incluindo serviços ou cobranças abrangidas pela taxa diária.
- Expressar as suas preocupações e problemas, bem como alterações recomendadas, aos funcionários das instalações ou a terceiros.
- Receber um aviso com 30 dias de antecedência de realojamento ou alta, bem como ter a oportunidade de apelar um tal aviso.
- Ter uma pronta resposta a todos os pedidos razoáveis.

Estes são apenas alguns dos seus direitos. Para mais informação sobre os direitos dos residentes, pode contactar:

**Executive Office of Elder Affairs
State Long Term Care
Ombudsman
One Ashburton Place Room 517
Boston, MA 02108**

**1-800-AGE-INFO
(1-800-243-4636)
ou 617-727-7750**

