

Права проживающего

Граждане, проживающие в домах инвалидов и престарелых (далее «учреждение») имеют право на:

- уважительное отношение, исключая унижение человеческого достоинства, жестокое обращение и пренебрежение;
- удовлетворение разумных личных потребностей;
- получение информации о своих правах и обязанностях как потребителя;
- отказ от применения физических средств ограничения свободы действий и седативных лекарственных средств;
- просмотр своей истории болезни и персональных данных;
- управление своими личными делами и финансами;
- получение информации о состоянии своего здоровья, участие в планировании лечения или отказ от него;
- защиту конфиденциальности личной информации относительно медицинского обслуживания и посещений;
- право на отправку и получение любых почтовых отправлений без их предварительного вскрытия;
- участие в общественных и религиозных мероприятиях по своему выбору;
- получение полной информации по любым вопросам, касающимся проживания в учреждении, в том числе об услугах и оплате на основе суточных норм;
- высказывание своих пожеланий, замечаний и вопросов сотрудникам учреждения и другим лицам;
- получение письменного уведомления о переселении или отказе в содержании за 30 дней до предполагаемого события и обжалование решения, указанного в уведомлении;
- получение быстрого ответа на любые разумные запросы.

Выше перечислены лишь некоторые права проживающего. Для получения полных сведений о правах проживающего обратитесь по указанному ниже адресу.

**Executive Office of Elder Affairs
State Long Term Care
Ombudsman
One Ashburton Place Room 517
Boston, MA 02108**

**1-800-AGE-INFO
(1-800-243-4636)
или 617-727-7750**

