

สิทธิของผู้พักอาศัย

ในฐานะผู้พักอาศัยในสถานพยาบาลหรือสถานพักพิงสำหรับผู้สูงอายุ ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้

- สิทธิในการได้รับการดูแลปฏิบัติด้วยความเคารพและการให้เกียรติ โดยปราศจากการกระทำที่รุนแรงและการไม่เอาใจใส่
- สิทธิในการได้รับการจัดหาที่พักให้ได้อย่างเหมาะสมตามความพึงพอใจส่วนบุคคล
- สิทธิในการได้รับแจ้งสิทธิและความรับผิดชอบในฐานะผู้บริโภค
- สิทธิในการเป็นอิสระจากการกักขังหน่วยงานนี้ยวทางร่างกายหรือด้วยสารเคมี
- สิทธิในการตรวจสอบประวัติทางการแพทย์หรือประวัติส่วนบุคคลของตนเอง
- สิทธิในการจัดการกิจกรรมส่วนบุคคลและกิจการทางการเงินของตนเอง
- สิทธิในการรับรู้ถึงสถานะการรักษาของตนเอง และมีส่วนร่วมในการวางแผนหรือปฏิเสธการรักษา
- สิทธิในเรื่องส่วนบุคคล การรักษาพยาบาล การเยี่ยม และการส่งหรือรับไปรษณีย์ภัณฑ์แบบปิดผนึก
- สิทธิในการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคมและทางศาสนาที่เลือกด้วยตนเอง
- สิทธิในการได้รับแจ้งอย่างครบถ้วนในเรื่องที่เกี่ยวกับการใช้ชีวิตในสถานพยาบาลหรือสถานพักพิง รวมถึงบริการหรือการคิดค่าใช้จ่ายที่รวมอยู่ในอัตราค่าบริการรายวัน
- สิทธิในการแจ้งข้อกังวลและปัญหา พร้อมทั้งแนะนำถึงการเปลี่ยนแปลงให้เจ้าหน้าที่อำนาจการหรือผู้อื่นทราบ
- สิทธิในการได้รับการบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า 30 วันเกี่ยวกับการย้ายสถานที่หรือการให้ออกจากสถานที่ และสิทธิในการมีโอกาสที่จะอุทธรณ์การบอกกล่าวดังกล่าว
- สิทธิในการได้รับการตอบรับข้อร้องขอที่สมเหตุสมผลโดยเร็ว

สิทธิข้างต้นเหล่านี้เป็นเพียงสิทธิบางส่วนที่ท่านพึงมีพึงได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของผู้พักอาศัย

โปรดติดต่อ:

**Executive Office of Elder Affairs
State Long Term Care
Ombudsman
One Ashburton Place Room 517
Boston, MA 02108**

**1-800-AGE-INFO
(1-800-243-4636)
หรือ 617-727-7750**

