

Τα δικαιώματα των ενοίκων

Ως ένοικος οίκου ευγηρίας ή μονάδας φροντίδας ηλικιωμένων έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- Να σας αντιμετωπίζουν με σεβασμό και αξιοπρέπεια και να μην σας προσβάλλουν ή σας παραμελούν.
- Να ικανοποιούνται σε λογικό βαθμό οι προσωπικές σας προτιμήσεις.
- Να είστε ενήμεροι για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας ως καταναλωτές.
- Να μην δεσμεύεστε από φυσικά ή χημικά μέσα συγκράτησης.
- Να έχετε πρόσβαση στο ιατρικό σας ιστορικό ή το προσωπικό σας αρχείο.
- Να διαχειρίζεστε οι ίδιοι τα προσωπικά ή οικονομικά σας θέματα.
- Να γνωρίζετε την κατάσταση της υγείας σας και να έχετε λόγο στη διαμόρφωση του προγράμματος αγωγής σας ή το δικαίωμα να αρνηθείτε τη λήψη αγωγής.
- Να τηρείται το απόρρητο όσον αφορά προσωπικά σας ζητήματα, την ιατρική σας περίθαλψη, τις επισκέψεις που δέχεστε, καθώς και το δικαίωμα να στέλνετε ή να λαμβάνετε αλληλογραφία που να μην έχει παραβιαστεί.
- Να συμμετέχετε σε κοινωνικές και θρησκευτικές δραστηριότητες της αρεσκείας σας.
- Να είστε πλήρως ενήμεροι σχετικά με οποιοδήποτε θέμα αφορά τη διαβίωσή σας στον οίκο ευγηρίας, όπως υπηρεσίες ή επιβαρύνσεις που καλύπτονται από την ημερήσια χρέωση.
- Να εκφράζετε τις ανησυχίες και τα προβλήματά σας στο προσωπικό ή σε τρίτους, καθώς και να προτείνετε αλλαγές.
- Να λαμβάνετε 30 ημέρες πριν γραπτή ειδοποίηση μετακόμισης ή εξιτηρίου και να έχετε την ευκαιρία υποβολής σχετικής ένστασης.
- Να ικανοποιούνται άμεσα όλα τα εύλογα αιτήματά σας.

Τα παραπάνω αποτελούν μόνο μερικά από τα δικαιώματά σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα των ενοίκων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία:

**Executive Office of Elder Affairs
State Long Term Care
Ombudsman
One Ashburton Place Room 517
Boston, MA 02108**

**1-800-AGE-INFO
(1-800-243-4636)
ή 617-727-7750**

