

# I diritti dei residenti

Come residente di una casa di cura/casa di riposo avete il diritto di:

- Essere trattati con rispetto e dignità, senza abuso o negligenza.
- Far valere le vostre preferenze personali, entro i limiti del ragionevole.
- Essere informati dei vostri diritti e delle vostre responsabilità come consumatore.
- Essere liberi da vincoli fisici o chimici.
- Aver accesso alla vostra cartella clinica o dei dati personali.
- Gestire di persona i vostri affari personali o finanziari.
- Conoscere la vostra condizione medica e partecipare alla decisione di ricevere o rifiutare il trattamento.
- Godere della privacy in questioni personali, cure mediche, visite, invio e ricezione di posta non aperta.
- Partecipare in attività sociali e religiose di vostra scelta.
- Essere totalmente informati su qualsiasi questione riguardante la vostra vita presso la struttura, compresi i servizi o le spese coperte dal costo giornaliero.
- Esprimere i vostri dubbi e problemi, così come i vostri suggerimenti di miglioramento, al personale della struttura o ad altri.
- Ricevere entro 30 giorni un avviso scritto di trasferimento o dimissione e avere la facoltà di contestarlo.
- Ricevere una risposta tempestiva a ogni ragionevole richiesta.

**Questo elenco non esaurisce tutti i diritti che vi spettano.  
Per ulteriori informazioni sui vostri diritti come residente,  
potete contattare:**

**Executive Office of Elder Affairs  
State Long Term Care  
Ombudsman  
One Ashburton Place Room 517  
Boston, MA 02108**

**1-800-AGE-INFO  
(1-800-243-4636)  
oppure 617-727-7750**

