

# Direitos dos residentes

Como residente da casa de repouso, seus direitos incluem:

- Ser tratado com respeito e dignidade, livre de abuso e negligência.
- Ter suas preferências pessoais razoavelmente acatadas.
- Ser informado de seus direitos e responsabilidades como consumidor.
- Não sofrer restrições físicas ou químicas.
- Examinar seus próprios registros médicos ou pessoais.
- Administrar suas próprias questões pessoais ou financeiras.
- Estar informado do seu estado de saúde e participar do planejamento ou da recusa do tratamento.
- Privacidade no que diz respeito a assuntos pessoais, tratamento médico, visitas e envio ou recebimento de correspondências fechadas.
- Participar de atividades sociais e religiosas de sua preferência.
- Estar plenamente informado sobre qualquer assunto relativo à sua vida na instituição, incluindo os serviços e taxas incluídos na tarifa diária.
- Expressar suas preocupações e problemas, juntamente com recomendações de mudanças, à equipe da unidade ou outros.
- Receber aviso prévio de 30 dias por escrito antes de ser transferido ou liberado, e a oportunidade de apelar de tal notificação.
- Ter todas as solicitações razoáveis respondidas o mais rápido possível.

**Estes são apenas alguns dos seus direitos. Para obter mais informações sobre os direitos dos residentes, entre em contato com:**

**Executive Office of Elder Affairs  
State Long Term Care  
Ombudsman  
One Ashburton Place Room 517  
Boston, MA 02108**

**1-800-AGE-INFO  
(1-800-243-4636)  
ou 617-727-7750**

