

Quyền của Bệnh nhân nội trú

Trong viện dưỡng lão hay nhà điều dưỡng, bệnh nhân nội trú được hưởng những quyền sau:

- Được đối xử một cách tôn trọng, kính trọng, không bị ngược đãi, thờ ơ.
- Được đáp ứng các nhu cầu hợp lý của cá nhân.
- Được thông báo về quyền và trách nhiệm của một khách hàng.
- Không bị kiểm chế về thể chất hoặc thuốc thang.
- Kiểm tra bệnh án và hồ sơ cá nhân của mình.
- Tự thu xếp công việc cá nhân hoặc vấn đề tài chính.
- Được biết tình hình sức khỏe và tham gia vào việc lập kế hoạch hoặc từ chối điều trị.
- Được bảo vệ sự riêng tư cá nhân, chăm sóc y tế, thăm viếng, gửi và nhận thư không bị xâm phạm.
- Tham gia vào các hoạt động xã hội và tôn giáo theo ý muốn.
- Được thông tin đầy đủ về mọi vấn đề liên quan tới đời sống tại nhà dưỡng lão, bao gồm cả dịch vụ hoặc chi phí tính theo ngày.
- Được bày tỏ những mối quan tâm và vấn đề của mình, đưa ra kiến nghị thay đổi nhân viên phục vụ hoặc những vấn đề khác.
- Nhận thông báo trước 30 ngày về việc thay đổi chỗ ở hoặc chuyển về nhà, và một cơ hội kháng cáo lại thông báo.
- Tất cả các yêu cầu hợp lý sẽ được đáp ứng nhanh chóng.

Trên đây chỉ là một số trong nhiều quyền lợi mà quý khách hàng được hưởng. Để biết thêm thông tin về quyền lợi của bệnh nhân nội trú, vui lòng liên hệ:

**Executive Office of Elder Affairs
State Long Term Care
Ombudsman
One Ashburton Place Room 517
Boston, MA 02108**

**1-800-AGE-INFO
(1-800-243-4636)
hoặc 617-727-7750**

