

Nuestra misión

La misión del Programa de Ombudsman (Defensor del Pueblo) de Arkansas es garantizar que los residentes de la tercera edad tengan derecho a vivir sus vidas con dignidad y sentirse libres para expresar sus quejas o preocupaciones sin temor a represalias.

Los Ombudsman buscan ganar la confianza de los residentes al educarlos sobre sus derechos, indagar sobre sus problemas y alentarlos a defenderse. Brindan el apoyo que necesitan aquellos que sienten que no tienen voz.



1-501-682-1001

www.arombudsman.com

Contacte a su Ombudsman

Región I

Area Agency on Aging of Northwest Arkansas
Condados de Benton y Washington
Teléfonos: 1-888-268-3610 y 1-479-273-9424
Condados de Baxter, Boone, Carroll, Madison, Marion, Newton, y Searcy
Teléfonos: 1-877-286-3621 y 1-870-743-1623

Región II

White River Area Agency on Aging
Condados de Cleburne, Fulton, Independence, Izard, Jackson, Sharp, Stone, Van Buren, White, y Woodfuff
Teléfonos: 1-800-382-3205 y 1-870-612-3000

Región III

East Arkansas Area Agency on Aging
Condados de Clay, Craighead, Crittenden, Cross, Greene, Lawrence, Lee, Mississippi, Phillips, Poinsett, Randolph, y St. Francis
Teléfonos: 1-888-311-2238 y 1-870-336-2260

Región IV

Area Agency on Aging of Southeast Arkansas
Condados de Arkansas, Ashley, Bradley, Chicot, Cleveland, Desha, Drew, Grant, Jefferson, y Lincoln
Teléfonos: 1-800-264-3260 y 1-870-543-6300

Región V

Central Arkansas Area Agency on Aging (Carelink)
Condados de Faulkner, Lonoke, Monroe, Prairie, Pulaski, y Saline
Teléfonos: 1-800-482-6359 y 1-501-372-5300

Región VI

Area Agency on Aging of West Central Arkansas
Condados de Clark, Garland, Hot Spring, Montgomery, y Pike
Teléfonos: 1-800-467-2170 y 1-501-321-2811
Condados de Conway, Johnson, Perry, Pope, y Yell
Teléfonos: 1-800-467-2171 y 1-479-967-9300

Región VII

Area Agency on Aging of Southwest Arkansas
Condados de Hempstead, Howard, Little River, Miller, Nevada, y Sevier
Teléfono: 1-870-904-9152
Condados de Calhoun, Columbia, Dallas, Lafayette, Ouachita, y Union
Teléfono: 1-870-904-1536
Teléfonos: 1-800-272-2127 y 1-870-234-7410

Región VIII

Area Agency on Aging of Western Arkansas
Condados de Crawford, Franklin, Logan, Polk, Scott, y Sebastian
Teléfonos: 1-800-320-6667 y 1-479-783-5550 ext. 2009



**Una guía de los
derechos de los**



Derechos de los residentes

Atención médica

- Recibir atención médica apropiada, así como servicios de protección y apoyo
- Estar libres de restricciones físicas a menos que sea médicamente necesario
- Ser libre de escoger su farmacia y su médico
- Retener pagos por visitas médicas si el médico no lo atendió
- No ser transferido o dado de alta sin notificación previa que incluya razones médicas, bienestar de otros pacientes o incumplimiento del pago
- Ser protegido de transferencias o altas de instalaciones certificadas por el Título XIX de la seguridad social por cambios en la forma de pago

Libertades individuales

- Ejercer actividades cívicas y religiosas
- Ejercer sus derechos como residente y ciudadano
- Presentar quejas y sugerencias sin temor a represalias
- Ser tratado con respeto, igualdad y dignidad
- No ser abusado física ni mentalmente
- Participar en diferentes actividades del asilo
- Decidir si quiere trabajar o no
- Escoger un compañero de habitación de ser posible
- Tener ropa y posesiones propias
- Manejar sus asuntos personales o, si la institución se encarga de esto, recibir un informe de ellos cada tres meses
- Ir a dormir o despertarse de acuerdo con solicitudes razonables
- Fumar conforme a las políticas, reglas y leyes de la instalación
- Tener la posibilidad de visitar a familiares y amigos
- Compartir habitación con su cónyuge, de ser residente en el mismo asilo, y si ambos dan su consentimiento

Información

- Se le informará acerca de sus derechos, las reglas y las regulaciones del asilo
- Recibirá respuesta inmediata a sus dudas y solicitudes razonables
- Se le notificará sobre cualquier cambio en su estado de salud
- Se le informará de su condición, tratamiento médico, y decidirá si participará o no en ese tratamiento
- Tendrá acceso a los resultados de las encuestas realizadas por inspectores estatales o federales sobre la instalación
- Se le informará sobre la política de reservación de camas para hospitalización
- Se le comunicará los servicios disponibles y sus costos, incluida la cobertura de Medicare, Medicaid o viáticos diarios

Privacidad

- Se le tratará con consideración y se respetará su privacidad de recibir y enviar sin abrir su correspondencia
- Recibirá visitas en privado
- Su historial médico y personal se manipulará con confidencialidad
- Tendrá acceso frecuente al uso de un teléfono privado
- Podrá negarse o aceptar formar parte de investigaciones médicas como sujeto de prueba